

AUTOCARES ITÁLICA

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **AUTOCARES ITÁLICA** convencida de la importancia de la gestión de la calidad como factor estratégico para nuestra compañía, ha decidido impulsar un proyecto de desarrollo e implantación de un sistema de calidad que garantice de forma sistemática la eficacia de nuestras actuaciones y la satisfacción de las **necesidades y expectativas** de nuestros clientes, y manifiesta su voluntad de mejorar de manera continua el mismo, así como de cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables a la actividad.

Por ello, y como compromiso de la calidad, la Dirección de **AUTOCARES ITÁLICA**, establece la siguiente Política de Calidad, comprometiéndose a difundirla a todos los niveles de la organización, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

- Ofrecer la máxima calidad en los servicios, entendida como:
 - Disponibilidad de una **flota de autocares** amplia, adecuada al servicio que se ofrece, y con un mantenimiento apropiado.
 - Máxima **seguridad** a los pasajeros y a los empleados.
 - **Equipo humano** profesional, formado y con experiencia, que ofrezca a los clientes un trato basado en la educación y la cordialidad.
 - **Servicio** flexible, capaz de adaptarse a las necesidades del cliente, y de dar respuesta a las mismas, con la fiabilidad y la puntualidad como elementos diferenciadores.
 - **Imagen corporativa**, apoyada en la uniformidad de sus empleados, y en el cuidado y limpieza de los vehículos.
 - El **cuidado del cliente**, como base para conseguir la fidelización del mismo.
 - Competitividad de nuestros **precios** en el mercado.

- El servicio ofrecido por AUTOCARES ITÁLICA se sustenta en la experiencia y cualificación que otorgan más de 10 años en el sector del transporte de pasajeros.

En Santiponce (Sevilla), a 13 de junio de 2008.

Fdo: José Manuel Tamarit Fernández

Dirección

